

CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES Y PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO

Productos de Legón Telecomunicaciones S.A.S.

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Asimismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **Legón Telecomunicaciones S.A.S.** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu recarga o paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Ten en cuenta que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, Legón telecomunicaciones S.A.S. podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

PRODUCTOS

1. PAQUETES SÓLO VOZ.

NOMBRE COMERCIAL	PVP BONO C/IVA	DURACIÓN	VOZ A TODO DESTINO NACIONAL (TDN)	DATOS	SMS A TODO OPERADOR NACIONAL (TON)	CHAT DE WHATSAPP Y FACEBOOK MSN QUE NO CONSUME DE TUS DATOS*	RRSS PLUSINSTAGRAM- *FACEBOOK*- *WHATSAPP*
Legón Voz 1	\$3.000	Hasta 6 días	300 Min.	0.00 GB	ILIMITADA	NO	NO
Legón Voz 2	\$10.000	Hasta 15 días	ILIMITADA	0.00 GB	ILIMITADA	NO	NO
Legón Voz 3	\$14.000	Hasta 30 días	ILIMITADA	0.00 GB	ILIMITADA	SI	NO

Nota: La duración máxima del uso de sus recursos es la referida en “duración” de cada uno de los paquetes.

Tienen una cantidad de minutos establecidos y en algunos casos incluye minutos ilimitados a todo destino nacional el Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos, incluye SMS ilimitados a Todo Operador Nacional (“TON”) y no incluyen llamadas internacionales.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen una vigencia establecida, en cada uno de ellos o duran hasta que se consuman todos los recursos, lo que suceda primero. Si luego de la vigencia de tu paquete aun cuentas con recursos de recargas anteriores y tienes un saldo a favor se aplicará la tarifa plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$120 el Minuto**, SMS a todo operador nacional a **\$ 15 SMS**, y navegar a \$50 (mega); Entre números Legón, te damos la tarifa por minuto/segundo a **\$60 el Minuto** y SMS a \$ 8 el **SMS**.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos:

2. PAQUETES SÓLO DATOS.

NOMBRE COMERCIAL	PVP BONO C/IVA	DURACIÓN	VOZ A TODO DESTINO NACIONAL (TDN)	DATOS	SMS A TODO OPERADOR NACIONAL (TON)	CHAT DE WHATSAPP Y FACEBOOK MSN QUE NO CONSUME DE TUS DATOS*	RRSS PLUSINSTAGRAM- *FACEBOOK*- *WHATSAPP*
Legón Datos 1	\$3.000	Hasta 3 días	0 Min	2GB	ILIMITADA	SI	NO
Legón Datos 2	\$7.000	Hasta 7 días	0 Min	3GB	ILIMITADA	SI	NO
Legón Datos 3	\$14.000	Hasta 15 días	0 Min	7GB	ILIMITADA	SI	NO
Legón Datos 4	\$25.000	Hasta 30 días	0 Min	15GB	ILIMITADA	SI	NO

Nota: La duración máxima del uso de sus recursos es la referida en “duración” de cada uno de los paquetes.

Los paquetes **SÓLO DATOS**, incluyen datos para navegar, SMS ilimitados todo Operador nacional (“TON”), además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás usar el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$120 el Minuto**, SMS a todo operador nacional a **\$ 15 SMS**, y navegar a \$50 (mega); Entre números Legón, te damos la tarifa por minuto/segundo a **\$60 el Minuto** y SMS a \$ 8 el **SMS**.

3. PAQUETES DE VOZ, DATOS Y RRSS CHAT (COMBOS)

NOMBRE COMERCIAL	PVP BONO C/IVA	DURACIÓN	VOZ A TODO DESTINO NACIONAL (TDN)	DATOS	SMS A TODO OPERADOR NACIONAL (TON)	CHAT DE WHATSAPP Y FACEBOOK MSN QUE NO CONSUME DE TUS DATOS*	RRSS PLUSINSTAGRAM- *FACEBOOK*- *WHATSAPP*
Legón Pack 0	\$3,000	Hasta 3 días	ILIMITADA	1GB	ILIMITADA	SI	NO
Legón Pack 1	\$5,000	Hasta 3 días	ILIMITADA	2GB	ILIMITADA	SI	NO
Legón Pack 2	\$10,000	Hasta 7 días	ILIMITADA	4GB	ILIMITADA	SI	NO
Legón Pack 3	\$15,000	Hasta 15 días	ILIMITADA	6GB	ILIMITADA	SI	NO

Nota: La duración máxima del uso de sus recursos es la referida en “duración” de cada uno de los paquetes.

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando chat de WhatsApp* y Facebook* que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$120 el Minuto**, SMS a todo operador nacional a **\$ 15 SMS**, y navegar a \$50 (mega); Entre números Legón, te damos la tarifa por minuto/segundo a **\$60 el Minuto** y SMS a \$ 8 el **SMS**.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos.

4. PAQUETES DE VOZ, DATOS Y RRSS PLUS (PROMOCIONALES).

NOMBRE COMERCIAL	PVP BONO C/IVA	DURACIÓN	VOZ A TODO DESTINO NACIONAL (TDN)	DATOS	SMS A TODO OPERADOR NACIONAL (TON)	CHAT DE WHATSAPP Y FACEBOOK MSN QUE NO CONSUME DE TUS DATOS*	RRSS PLUS INSTAGRAM- *FACEBOOK*- *WHATSAPP*
Legón Pack Recurrente 1P	\$23,000	Hasta 30 días	ILIMITADA	22GB	ILIMITADA	NO	SI
Legón Pack Recurrente 2P	\$26,000	Hasta 30 días	ILIMITADA	50GB	ILIMITADA	NO	SI
Legón Pack Recurrente 3P	\$40,000	Hasta 30 días	ILIMITADA	100GB	ILIMITADA	NO	SI
Legón Pack Promo	\$18,000	Hasta 30 días	ILIMITADA	14GB	ILIMITADA	NO	SI

Notas: La duración máxima del uso de sus recursos es la referida en “duración” de cada uno de los paquetes.

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumes la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$120 el Minuto**, SMS a todo operador nacional a **\$ 15 SMS**, y navegar a \$50 (mega); Entre números Legón, te damos la tarifa por minuto/segundo a **\$60 el Minuto** y SMS a \$ 8 el **SMS**.

5. PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS Y RRSS PLUS(COMBO).

NOMBRE COMERCIAL	PVP BONO C/IVA	DURACIÓN	VOZ A TODO DESTINO NACIONAL (TDN)	DATOS	SMS A TODO OPERADOR NACIONAL (TON)	CHAT DE WHATSAPP Y FACEBOOK MSN QUE NO CONSUME DE TUS DATOS	RRSS PLUS INSTAGRAM-*FACEBOOK*-*WHATSAPP*
Legón Pack Ilimitado	\$ 66,000	Hasta 30 días	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA	NO	SI

Nota: La duración máxima del uso de sus recursos es la referida en “duración” de cada uno de los paquetes.

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.

“La compartición de datos no podrá superar los 10GB por mes/duración del paquete ilimitado denominado Legón Pack Ilimitado”

Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$120 el Minuto**, SMS a todo operador nacional a **\$ 15 SMS**, y navegar a \$50 (mega); entre Números Legón, te damos la tarifa por minuto/segundo a **\$60 el Minuto** y SMS a \$ 8 el **SMS**.

6. PAQUETES RECURRETENTES.

NOMBRE COMERCIAL	PVP BONO C/IVA	DURACIÓN (DIAS)	VOZ A TODO DESTINO NACIONAL (TDN)	DATOS	SMS A TODO OPERADOR NACIONAL (TON)	CHAT DE WHATSAPP Y FACEBOOK MSN QUE NO CONSUME DE TUS DATOS*	RRSS PLUSINSTAGRAM- *FACEBOOK*- *WHATSAPP*
Legón Pack Recurrente 1	\$23,000	1 al 30	ILIMITADA	22GB	ILIMITADA	NO	SI
Legón Pack Recurrente 2	\$26,000	1 al 30	ILIMITADA	50GB	ILIMITADA	NO	SI
Legón Pack Recurrente 3	\$40,000	1 al 30	ILIMITADA	100GB	ILIMITADA	NO	SI
Legón Pack Recurrente Animals	\$10,000	1 al 30	0 Min	2GB	0 SMS	NO	NO

Notas:

- **Legón Pack Recurrente Animals solo será ofrecido a usuarios que adquieran el GPS para mascotas, el cual es ofertado por Legón Telecomunicaciones en sus oficinas.**

La vigencia del paquete es de mes natural, si su activación se realiza entre el 01 y el 10 del mes se cobrará la tarifa neta del paquete Recurrente adquirido; si la activación se realiza a partir del 11 de cada mes se cobrarán los días proporcionales del mes en curso más el mes siguiente.

Algunos de los paquetes recurrentes Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos en los paquetes que lo incluyan durante su vigencia. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete. Obteniendo beneficios en servicios y tarifas, en comparación de los otros paquetes prepago-disponibles en Legón de uso recurrente mensual.

* Ver Tabla 2* restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$120 el Minuto**, SMS a todo operador nacional a **\$ 15 SMS**, y navegar a \$50 (mega); Entre números Legón, te damos la tarifa por minuto/segundo a **\$60 el Minuto** y SMS a \$ 8 el **SMS**.

Tabla 1

Restricciones del Chat WhatsApp y Facebook Messenger* solo en texto que no consume de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Chat WhatsApp/ Facebook MSN*	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Envío y recepción de mensajes tipo texto. • Envío y recepción de notas de voz. • Envío y recepción de fotos, documentos y videos. • Envío y recepción de stickers. • Envío y recepción de contactos. • Crear y unirse a grupos • Publicar y responder estados (texto, foto y video). • Realizar cambios en el perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Descargar y actualizar WhatsApp. • Envío y recepción de Gifs. • Compartir la ubicación. • Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp. • Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp. • Invitar a un amigo a que use WhatsApp. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.
	Facebook Messenger	<ul style="list-style-type: none"> • Envío y recepción de mensajes tipo texto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.

Tabla 2

Restricciones de Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram** que no consumen de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Redes Sociales WhatsApp/Facebook /Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de esta. • Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos
	Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil, las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN. 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a

			funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.
	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil, las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. • Reaccionar con ♥ (Me gusta), comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram. • Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram. 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram. • El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La navegación en Instagram Reels. • La navegación IGTV.

Información de Recargas.

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tu línea celular, el valor mínimo es de \$1.000 y el máximo de \$100.000.

Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contadas a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *357# y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web: www.legontelecomunicaciones.com

Puedes hacer tus recargas en todas las oficinas de Legón Telecomunicaciones.

También podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados:

- **Efecty**, (Pago al número de convenio 110342) referencia de pago: 365+ Numero de celular.
- **Westernunion WU**, Efecty (Pago al número de convenio 110342) referencia de pago: 365+ Numero de celular.
- **Megared**, (Pago al número de convenio PAYVALIDA) referencia de pago: 365+ Numero de celular.
- **PAYVALIDA**, se puede generar pagos en Cauca (Acertamos), Tolima (Ganagana), Manizales (Susuerte), Risaralda (Apostar).

Recargas mínimas \$ 5.000 COP

Recarga máxima \$ 100.000 COP

A partir del 01/12/2022 todas las tarifas por un importe igual o inferior a COP 5.000 sólo se podrán contratar desde las oficinas Legón Telecomunicaciones, la App y Web ya que no son aceptadas por las recargadoras.

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios de Legón Telecomunicaciones S.A.S., pero debes tener en cuenta que solo puedes transferir valores entre \$1.000 y \$10.000, sin que estas transferencias superen la suma acumulada de \$30.000 pesos dentro de los 30 días anteriores a la última transferencia de saldo realizada.

Esta oferta es válida desde el 20/02/2025 hasta 30/04/2025

Servicio móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.