

CERTIFICA

Que la información publicada por **LEGON TELECOMUNICACIONES** con Nit: 800179562 en la página web en relación con los indicadores de atención Telefónica ha sido previamente verificada y se ajusta a la definición de “abonado activo” expuesta en la circular única, Título III “SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES”, e igualmente se da cumplimiento a lo solicitado en los Numerales 2.1.25.7.(1-2-3-4) “Calidad de Atención al Usuario” de la Circular Única emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio y en concordancia con la resolución 5111 del 2017
ARTÍCULO 2.1.25.7. “CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO”