

## POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

La presente política de uso aceptable establece las prácticas admisibles para la utilización de los servicios (los “Servicios”) que presta la sociedad **LEGÓN TELECOMUNICACIONES S.A.S.** (En adelante **LEGÓN**) por parte de sus clientes (los “Clientes”) y por los usuarios que hayan obtenido acceso al Servicio a través de suscripciones (“Usuarios”). Al utilizar el Servicio, usted reconoce y se compromete a cumplir los términos de esta Política. **LEGÓN** se reserva el derecho de modificar dicha Política en cualquier momento, sin previo aviso a sus clientes y mantendrá en la página de internet dicha política actualizada.

Se prohíbe la transmisión, distribución o almacenamiento de todo material que viole cualquier ley aplicable. Se incluye, sin limitación, material protegido por derechos de reproducción, marca comercial, secreto comercial u otro derecho sobre la propiedad intelectual utilizado sin la debida autorización, y material que resulte obsceno, difamatorio, constituya una amenaza ilegal o viole las leyes.

Envío de mensajes de correo no solicitados, incluyendo el envío de “correo basura” u otro material de publicidad a personas que no haya específicamente solicitado dicho material (por ejemplo, “inundación con mensajes de e-mail” o “spam”), programas diseñados para enviar mensajes con publicidad no solicitados (“spamware”), servidores de correo abiertos (“open mail relays”) y listas de correo que no cuenten con métodos efectivos de autenticación (ej., “confirmed opt-in”). Las cuentas o servicios de **LEGÓN** no podrán ser utilizadas para recibir respuestas a mensajes enviados desde otro Proveedor de Servicios de Internet si dichos mensajes violan la presente Política o la de otro proveedor. El Cliente asume responsabilidad por el cumplimiento de esta Política y se obliga a mantener indemne a **LEGÓN** por cualquier pena o multa asociada al envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo los costos asociados a otros proveedores de acceso a Internet.

Se prohíbe al Cliente relacionarse con cualquier actividad que tenga por objeto o busque interrumpir servicios de otros usos o redes de Internet. Esto incluye, pero no está limitado a, Protocolos de Control de Mensajes de Internet u otro tipo de ataques y transmisiones de paquetes de mensajes electrónicos maliciosos (“mailbombing”). Se deja constancia que las prácticas de spam, provocarán la interrupción inmediata del servicio.



Reventa, cesión o transferencia de Servicios de Voz sobre IP a terceros (por ej., “leaking”), sin la autorización expresa y por escrito de **LEGÓN**.

Uso no autorizado o falsificación, de información de encabezados de correo (por ej., “spoofing”).

Acceder sin autorización o intentar obtener acceso no autorizado a cualquier cuenta o recurso informático que no pertenezca al Cliente (por ej. “cracking”), o a la red de **LEGÓN**.

Obtención o intento de obtención de servicios por cualquier medio o dispositivo que tenga por objeto evitar el pago.

Acceso, alteración o destrucción no autorizada, o cualquier intento de ello, de información sobre clientes de **LEGÓN** o usuarios finales a través de cualquier medio o dispositivo.

Participación consciente en toda actividad que se relacione con la autenticación de usuarios o su seguridad, o que origine una negación de servicio (por ej., ataques a secuencias de números sincronizados) a cualquier cliente o usuario final de **LEGÓN** que se encuentre en la red de **LEGÓN** o en la red de otro proveedor. Lo anterior incluye, pero no se limita a, acceder a información no prevista por el Cliente, registrarse en servidores o en cuentas a las cuales el Cliente no ha sido expresamente autorizado a acceder; o probar la seguridad de otros sistemas informáticos o redes.

Participación en la transmisión de datos o información que sea contraria a las leyes aplicables al servicio.

Uso de los Servicios de **LEGÓN** para interferir la red de **LEGÓN** por parte de otro cliente o usuario autorizado. Cada cliente de **LEGÓN** será responsable por las actividades de su base de clientes / representantes o usuarios finales y, al aceptar el servicio ofrecido por **LEGÓN**, se compromete a promover estas normas y hacerlas cumplir. En caso de producirse violaciones a la Política de Uso Aceptable, **LEGÓN** se reserva el derecho de cancelar los servicios y tomar medidas para impedir que el Cliente cometa una violación de la PUA, a su sola discreción y sin previo aviso.

El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá sin daño a **LEGÓN** por reclamos, demandas, acciones, daños, responsabilidad, juicios, gastos y



costos (incluidas las tarifas razonables de los abogados) que surjan de la conducta del Cliente.

**LEGON** realizará esfuerzos razonables para notificar al Cliente tan pronto como sea posible, de cualquier reclamo que busque una indemnización del cual tenga conocimiento.

La imposibilidad de notificación por parte de **LEGON** al Cliente en un período de tiempo razonable no liberará ni excusará al Cliente de su obligación de indemnizar a **LEGON**, sus relacionadas, subsidiarias, miembros, afiliadas, oficiales y empleados.

La presente Política forma parte del Contrato de Servicios como un anexo entre **LEGON** y usted (“el Cliente”), entendiéndose incorporada a este Contrato de Servicio para cualquier referencia. Cualquier modificación efectuada a la Política se entenderá incorporada tanto a ésta como al Contrato de Servicios. El uso continuado del Servicio por parte del Cliente implicará su aceptación tácita de las modificaciones efectuadas.



Carrera 9 Diagonal 9 Esquina - Sector La Popa  
Dosquebradas | Risaralda



+57 330 76 60



01 8000 80357



legon@legoncomunicaciones.com



www.legoncomunicaciones.com