

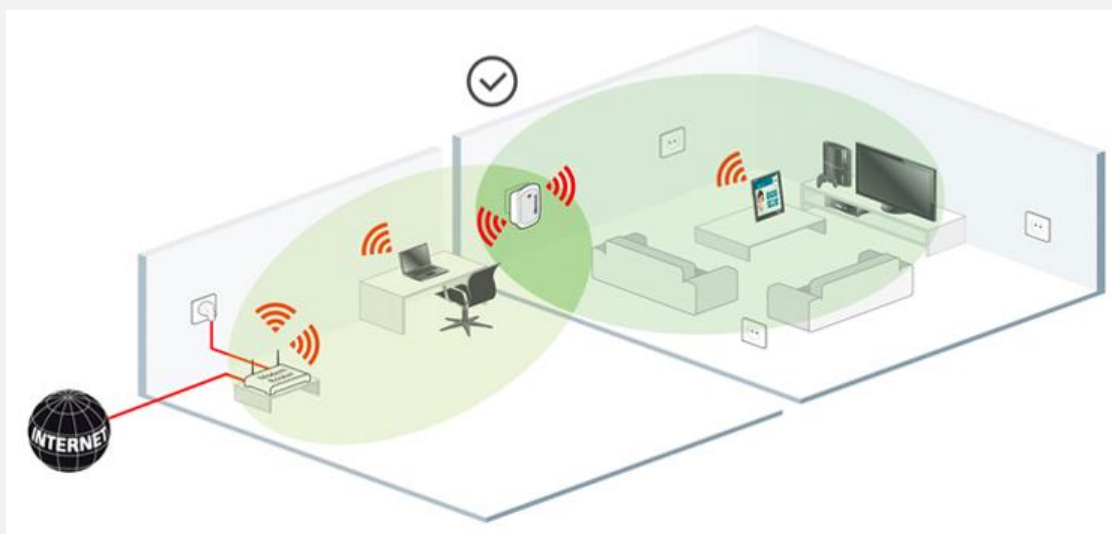
## Tips para buena navegación en internet WiFi

A continuación te damos a conocer los factores que pueden limitar la velocidad de conexión a Internet en tus dispositivos:

Las interferencias, las afectaciones por seguridad, software e instalaciones y la competencia entre dispositivos (conexión simultánea de equipos) no están bajo nuestro control y pueden afectar la navegación y velocidad del Internet cuando la conexión se realiza de forma inalámbrica. Por tales motivos queremos hacerle saber de algunas recomendaciones para disfrutar de una buena señal en sus dispositivos inalámbricos.

### Recomendaciones sobre Interferencias:

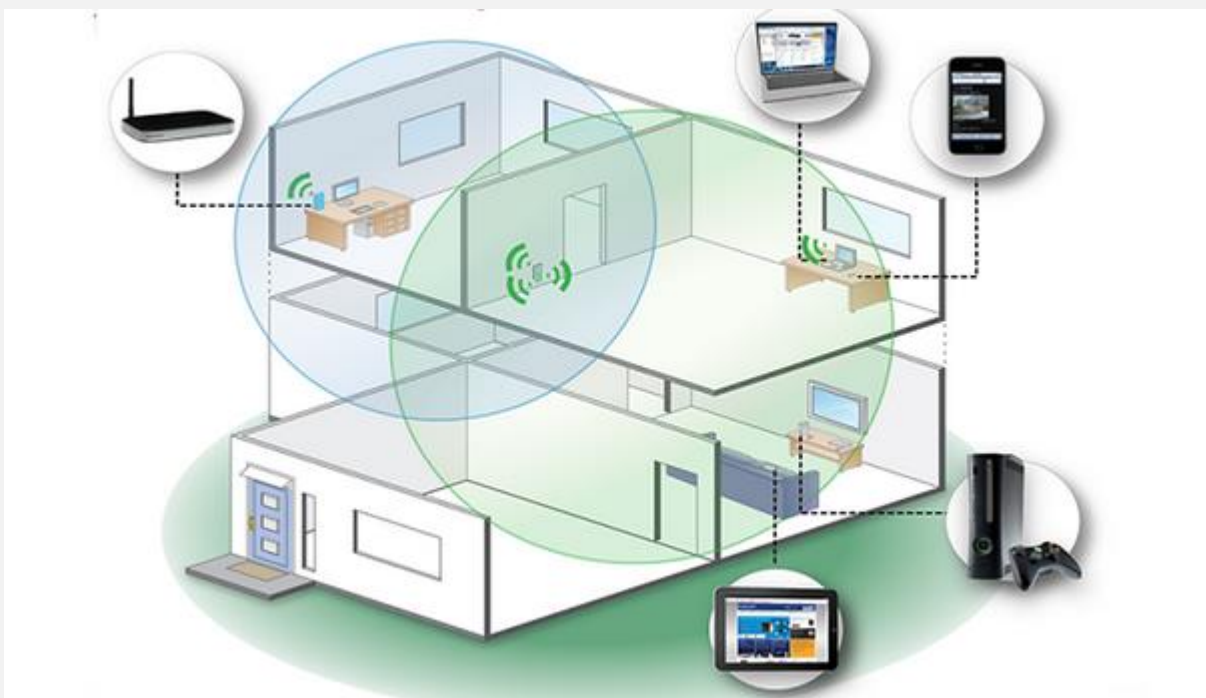
- El modem inalámbrico debe estar ubicado en una zona abierta y central del hogar.



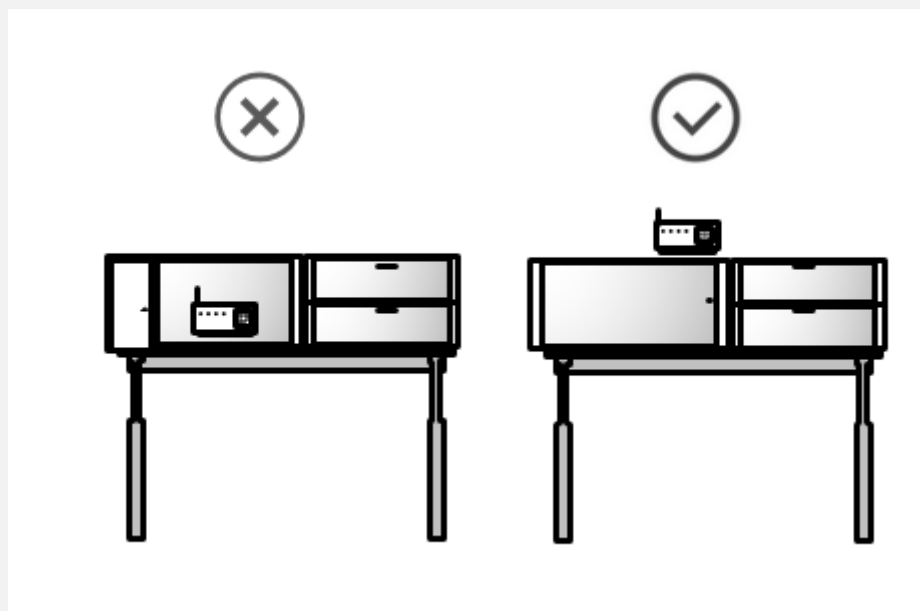
- Ubicar tu computador, celular, tableta u otros dispositivos lo más cerca posible a tu modem inalámbrico, entre más cerca estés mejor será la señal, si te alejas la intensidad disminuirá.



- Las paredes, puertas, rejas u otros obstáculos pueden interferir en la señal y reducir su intensidad. Si deseas disfrutar de la red WIFI en más de un ambiente de tu hogar, te recomendamos usar equipos que permitan ampliar la señal como **Repetidores o AccesPoint**.



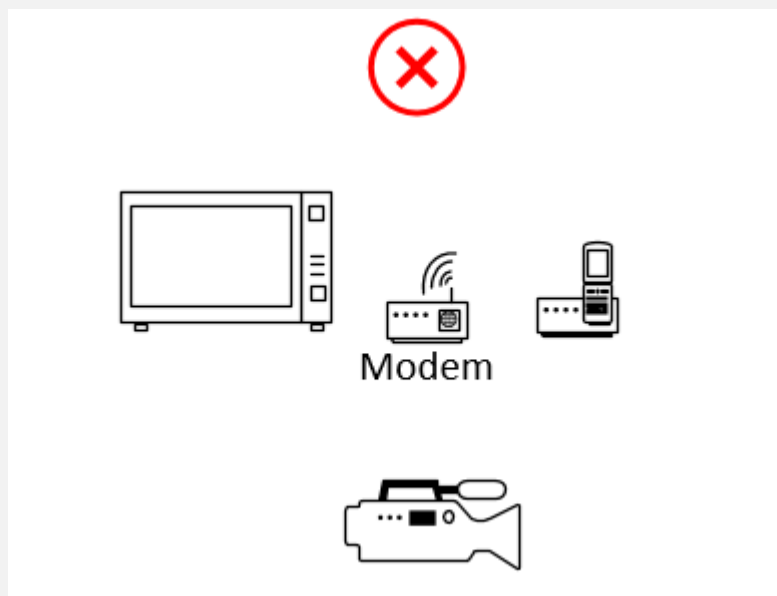
- No ocultes ni escondas tu módem inalámbrico, ni lo guardes en un cajón, closet o similar ya que disminuye la intensidad de la señal.



- Protege tu usuario y contraseña, no compartas tu clave de WIFI con personas ajenas a tu hogar y cambia tu clave periódicamente para que tu servicio no sea usado por personas no autorizadas, ya que podrían conectarse sin tu saberlo.



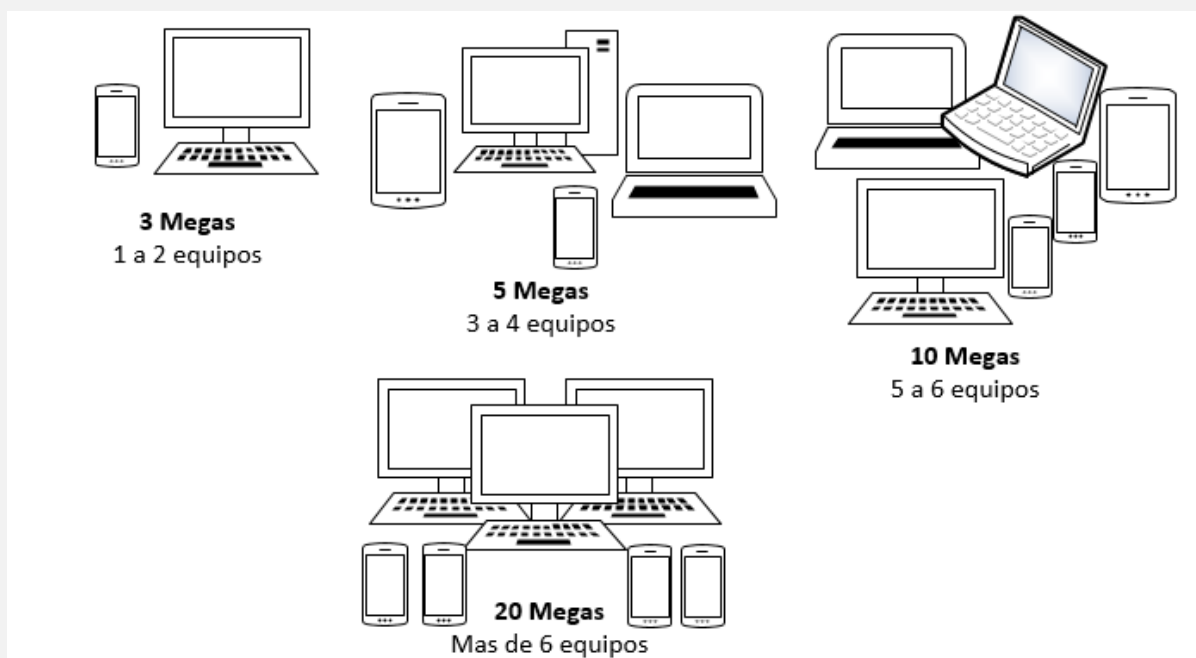
- Evita alteraciones de la señal Wifi ubicando tu modem inalámbrico lejos de dispositivos como hornos microondas, teléfonos inalámbricos, cámaras inalámbricas, monitores de bebé, dispositivos bluetooth, etc.



#### **Recomendaciones para la competencia entre los dispositivos:**

- Es importante saber que entre más equipos estén conectados simultáneamente a tu modem inalámbrico percibirás una velocidad más baja, e igualmente debes tener en cuenta el uso que se le da al internet, por ejemplo si se visualizan videos en streaming en alta definición HD, un solo dispositivo se puede consumir alrededor de 3 a 5 Mbps en cuanto a si en ese mismo dispositivo solo revisara correo electrónico, se puede consumir menos de 1 Mbps. ver películas en internet o instalar cámaras IP en tu hogar te recomendamos aumentar tu plan de velocidad contratado.

Recomendación conexión de equipos según velocidades.



Estas son recomendaciones y depende de las aplicaciones y software que se tenga instalado en cada dispositivo.

#### **Recomendaciones sobre las afectaciones por seguridad, software e instalaciones:**

- Asegúrate que las instalaciones eléctricas del modem inalámbrico se mantengan en buen estado, ya que malas condiciones eléctricas afectan el funcionamiento de tu módem.
- EL WiFi funcionará adecuadamente si tu PC se encuentran en buen estado y tienen actualizado el antivirus. Te recomendamos realizar mantenimiento preventivo frecuentemente a tus equipos ya que los virus, troyanos, malware, etc. en los dispositivos pueden afectar el desempeño de la red.
- Las condiciones meteorológicas (Lluvias, Tormentas, Altas y Bajas Temperaturas, etc.) tienen una influencia en las redes Wifi. Por ejemplo, la humedad del ambiente produce un deterioro en las redes de cobre y por ende en el rendimiento de la señal.

Revisadas estas recomendaciones igualmente si presentas algún inconveniente con el servicio te puedes comunicar con nuestra línea gratuita (01 8000 180 357) de soporte técnico.