

Mi internet está lento, ¿Qué hago?

Si al **navegar en internet** percibes que está lento tu internet, realiza las siguientes verificaciones:

1. Validar cuál es el plan de internet que tienes contratado.
2. Cierra todos los programas de descarga abiertos, en todos los equipos conectados, y realiza una **medición de velocidad**, para conocer a qué velocidad está navegando ingresa a <http://legoncomunicaciones.speedtestcustom.com/>

Nota: Debes procurar que se tenga conexión por cable de red al modem en el caso de no tener cable se debe procurar tener línea vista y estar cerca de Modem. Estas recomendaciones permiten tener mejores resultados.

- Si tiene problema con la velocidad comuníquese con la línea gratuita (01 8000 180 357) de soporte técnico.
- Si la velocidad es **correcta**, continúa con los siguientes puntos:

3. Navega en otras páginas para verificar si la lentitud es general, ya que puede estar asociada a la página que estás visitando.

4. Ten en cuenta el ancho de banda mínimo requerido para el uso de aplicaciones multimedia. Las siguientes son estimaciones de ancho de banda suponiendo que se realiza una actividad a la vez, si hay varios dispositivos conectados al tiempo a tu modem inalámbrico, deberás tener en cuenta el ancho de banda adicional.

Actividades al navegar	Velocidad necesaria
Para hacer videollamadas por WhatsApp	3 Megas
Para reproducir videos en YouTube	3 a 6 Megas
Para Jugar en línea con PC	3 a 6 Megas
Para Jugar en línea con XBOX o PS4	3 Megas
Para ver Netflix en HD	5 Megas
Para ver Netflix en 4K	20 Megas
Para hacer videollamadas por Skype	1.7 Megas
Para la navegación web, correo o redes sociales	1 Mega

5. Realiza un análisis de tu equipo con un antivirus, ya que estos pueden afectar la velocidad de navegación. Si el antivirus muestra alertas de seguridad, contacta a un técnico de confianza para que revise tu equipo.

Si después de realizar estas verificaciones continúas con lentitud en la navegación comunícate con la línea gratuita (01 8000 180 357) de soporte técnico: